

Algemene Voorwaarden - MUZIEK MET MARIEK

Algemeen

Onderstaande Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van door "MUZIEK MET MARIEK" te verrichten handelingen, werkzaamheden en diensten en de door met "MUZIEK MET MARIEK" met "opdrachtgever" aangegane overeenkomsten waarop "MUZIEK MET MARIEK" deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van "opdrachtgever" wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. "MUZIEK MET MARIEK" en de "opdrachtgever" zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Indien "MUZIEK MET MARIEK" niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat "MUZIEK MET MARIEK" in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

"MUZIEK MET MARIEK" behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Versie september 2018.

1. Inschrijven cursus

Aanmelding voor een cursus dient te geschieden via het volledig invullen en versturen van het (digitale) inschrijfformulier. Dit formulier vindt u op de website onder het tabblad "aanmelden". Nadat "MUZIEK MET MARIEK" de inschrijving ontvangen heeft, bevestigen wij dit zo spoedig mogelijk per e-mail. Inschrijfformulieren worden zoveel mogelijk op volgorde van binnenkomst behandeld.

Voorafgaand aan de start van de cursus ontvangt u per e-mail informatie over de cursus waaraan u gaat deelnemen en een uitnodiging voor de eerste les. Het moment van ontvangst van inschrijving bepaalt uw plaatsing.

2. Verbindend verklaring

Door het inschrijfformulier digitaal te versturen, verklaart de aspirant-cursist of diens ouder(s) of voogd(en) akkoord te zijn gegaan met de Algemene Voorwaarden die zijn te raadplegen op de website van "MUZIEK MET MARIEK" (www.muzeekmetmariek.nl).

3. Het plaatsen en roosteren van cursisten

Voor aanvang van een cursus neemt de docente, uiterlijk één week voor de eerste les, contact op voor de eerste lesafpraak. Soms komt het voor dat er voor een cursus een wachtlijst is. De aspirant-cursist ontvangt dan tijdig bericht, evenals zodra er weer plaats is. "MUZIEK MET MARIEK" behoudt zich het recht voor een cursus/activiteit te annuleren, wanneer er onvoldoende inschrijvingen zijn.

De cursussen bestaan uit groepslessen met maximaal 10 leerlingen, gedurende 45 aaneengesloten minuten per week. Na afloop van de les heeft u de tijd om samen wat te drinken. Deze cursussen hebben een duur van 6 of 8 weken (= 6 of 8 lessen van 45 minuten). U ontvangt een overzicht van de les data.

Bij inschrijving dient u aan te geven naar welke dag(en) uw voorkeur uitgaat, geprobeerd wordt met deze voorkeur rekening te houden maar de docente is gerechtigd van deze voorkeur af te wijken.

De volgende cursussen worden aangeboden:

Muziek op Schoot voor kinderen in de leeftijd van zes maanden tot anderhalf/twee jaar en van anderhalf/twee tot vier jaar, en hun ouder/verzorger.

Afhankelijk van het aantal aanmeldingen kunnen groepen eventueel worden samengevoegd of verder worden uitgesplitst.

4. Lesindeling en lestijden

De indeling van de kinderen geschiedt op basis van leeftijd. Kinderen waarvan de leeftijden het dichtst bij elkaar liggen, worden samen in een groep geplaatst. Het kan voorkomen dat een kind beter tot zijn recht komt in een andere leeftijdsgroep dan opgegeven. In dat geval wordt overlegd in welke groep het kind geplaatst wordt. Uiterlijk vier werkdagen voorafgaand aan de start van de cursus worden de ouders op de hoogte gebracht of de cursus start en wat de definitieve lestijden zijn die voor u gelden. De cursussen vinden plaats op enig moment tussen 9.30 en 11.30 uur.

5. Tussentijdse beëindiging/uitschrijving

Tussentijdse beëindiging dient in alle gevallen schriftelijk aan de docente te worden gemeld. Het tussentijds beëindigen met teruggave of ontheffing van cursusgeld is alleen mogelijk in bijzondere gevallen, dit ter beoordeling aan de docente. Als geldige redenen worden o.a. geaccepteerd langdurige ziekte van de cursist of verhuizing buiten de gemeente Uithoorn. Bij verhuizing buiten de gemeente Uithoorn, dient een opzegtermijn van 2 weken in acht genomen te worden.

Uitschrijving vindt automatisch plaats bij beëindiging van een gevolgde cursus. Voor een nieuwe cursus dient u zich weer opnieuw in te schrijven.

6. Afwezigheid van de cursist

Lessen die door de cursist niet worden bijgewoond, geven géén recht op een inhaalles of restitutie van (een deel van) het cursusgeld. Wanneer een cursist meer dan een kwart van het totaal aan gegeven lessen zonder opgaaf van reden afwezig is, heeft "MUZIEK MET MARIEK" het recht de lessen aan de betreffende cursist te staken en de cursist uit te schrijven waarbij voor de cursist de betalingsverplichting van het les- of cursusgeld voor de volledige cursus blijft bestaan.

De cursist wordt vriendelijk verzocht om, in geval van afwezigheid, zich tijdig telefonisch, via mail of WhatsApp af te melden bij "MUZIEK MET MARIEK".

7. Lesuitval / afwezigheid van de docent

Bij ziekte van de docent of dringende familieomstandigheden zal de les helaas komen te vervallen. In dit geval wordt u hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd door de docent, uiterlijk 1 uur voor aanvang van de les.

Bij langdurige afwezigheid van de docent (langer dan twee weken) worden de lessen aan het einde van de cursus ingehaald. In geval dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal restitutie van het lesgeld over de niet gegeven lessen worden verleend.

8. Vakanties

De vakanties van "MUZIEK MET MARIEK" lopen gelijk met de (regionale) schoolvakanties. Tijdens schoolvakanties en andere verplichte vrije dagen wordt er geen les gegeven.

9. Restitutie van lesgeld

Bij tussentijdse opzegging blijft de verplichting tot betaling van het volledige cursusgeld bestaan. Hiervan wordt slechts afgeweken als de opzegging geschiedt op medisch advies (het lesgeld wordt dan verminderd met zoveel weken als, na ontvangst van de schriftelijke mededeling) geen lessen meer worden gevolgd.

10. Betalingscondities

Voor het volgen van cursussen is cursusgeld verschuldigd. Het cursusgeld beslaat altijd de gehele cursus en dient vooraf aan de eerste les te worden betaald op IBAN rekeningnummer: NL24 INGB 0006 7106 30 t.n.v. MUZIEK MET MARIEK onder vermelding van de naam van het deelnemende kind en het factuurnummer.

Door middel van inschrijving ontstaat automatisch een betalingsverplichting van het volledige cursusgeld.

Als de plaatsing definitief is, ontvangt u een factuur van de docent. Cursustarieven worden per kwartaal vastgesteld. Bij niet tijdige betaling is "MUZIEK MET MARIEK" helaas genoodzaakt wettelijke rente- en invorderingskosten in rekening te brengen. Hierbij komen de wettelijke rente en invorderingskosten voor rekening van de betalingsplichtige.

Indien een cursus in verband met onvoldoende aanmeldingen niet doorgaat, vindt restitutie plaats van het volledige cursusgeld aan betalingsplichtige.

Een gezinskorting wordt automatisch berekend: 10% voor het 2e en volgende kind. De korting is alleen van toepassing op cursussen met een duur van minimaal acht weken.

11. Betalingsachterstand

Bij betalingsachterstand behoudt "MUZIEK MET MARIEK" zich het recht voor, de cursus/activiteit niet langer te continueren zonder dat daarmee de betalingsverplichting komt te vervallen. Zodra aan de betalingsverplichting is voldaan, kan de cursus/activiteit hervat worden.

De niet genoten lessen worden niet ingehaald. Wanneer een debiteur zijn betalingsverplichting niet nakomt, geven wij het incasso uit handen aan een extern bureau, waarbij gemaakte kosten en wettelijke rentes voor rekening zijn van de debiteur. Bij betalingsachterstand kan "MUZIEK MET MARIEK" de inschrijving voor een vervolgcursus weigeren.

12. Aansprakelijkheid

"MUZIEK MET MARIEK" kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies of diefstal aan lijf of goed (kleding, instrumenten, materialen en vervoersmiddelen) van cursisten/bezoekers en hun begeleiders. Uitzonderingen vormen de gevallen, waarin wettelijke aansprakelijkheid van "MUZIEK MET MARIEK" wordt vastgesteld. De aansprakelijkheid van "MUZIEK MET MARIEK" is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

"MUZIEK MET MARIEK" is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van "MUZIEK MET MARIEK" aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan "MUZIEK MET MARIEK" toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de "opdrachtgever" aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

"MUZIEK MET MARIEK" is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade,

daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

De cursussen worden gegeven in rookvrije locaties. De docent draagt de verantwoordelijkheid de te gebruiken materialen schoon en hygiënisch aan te leveren. Ouders/verzorgers/begeleiders blijven ten allen tijden verantwoordelijk voor hun kind.

Het voorkomen van gehoorschade valt onder de eigen verantwoordelijkheid van de ouder/verzorger/begeleider/bezoeker die activiteiten bijwonen. Als gevolg daarvan is "MUZIEK MET MARIEK" niet aansprakelijk voor eventueel ontstane gehoorschade als een gevolg van het bijwonen van activiteiten van "MUZIEK MET MARIEK".

13. Voorwaarden in verband met lesmaterialen en relatiegeschenken.

MUZIEK MET MARIEK is niet aansprakelijk voor geleden schade, in welke vorm en op welke manier dan ook, door gebruikte lesmaterialen en uitgedeelde producten in de zin van relatiegeschenken door oneigenlijk gebruik (zoals in de mond stoppen van materiaal).

14. Privacy persoonsgegevens

In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens informeren we u dat "MUZIEK MET MARIEK" uw gegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mail adres opneemt in een gegevensbestand. "MUZIEK MET MARIEK" gebruikt uw gegevens in de cursistenadministratie voor de verwerking van uw inschrijving en de uitvoering van de met u gesloten cursusovereenkomst. Daarnaast kunnen wij uw gegevens gebruiken om u te informeren over nieuwe cursussen en activiteiten en om deze informatie zoveel mogelijk op uw interesses af te stemmen. "MUZIEK MET MARIEK" verstrekt uw gegevens niet aan derden. U kunt uw eigen gegevens opvragen en verzoeken ze te laten corrigeren of te verwijderen. Hiervoor kunt u contact opnemen met de docente. Verwijdering is slechts mogelijk wanneer er geen betalingsverplichting meer is.

15. Gebruik van beeld- en geluidmateriaal

"MUZIEK MET MARIEK" behoudt zich het recht voor om geluid- en beeldmateriaal van cursisten/voorstellingen te gebruiken voor eigen publicitaire doeleinden. Wanneer u daar op voorhand bezwaar

tegen heeft, dan verzoeken wij u ons daarvan direct bij aanvang van de cursus/activiteit schriftelijk in kennis te stellen. Als u dit niet doet, kunt u na publicatie geen aanspraak maken op een vergoeding. De foto's en films, die worden gepubliceerd, worden met de grootst mogelijke zorg gekozen.

Wanneer u bezwaar maakt tegen het specifieke gebruik van bepaald beeld- of geluidmateriaal, dan verzoeken wij u ons eveneens daarover tijdig, schriftelijk, te informeren." MUZIEK MET MARIEK" draagt géén verantwoordelijkheid voor beeldmateriaal, dat door derden is gemaakt en verspreid.

16. Publicatie inhoud cursussen en tarieven

Aan de publicatie van cursusprijzen en inhoud van de cursussen kunnen geen rechten worden ontleend. Wijzigingen worden nadrukkelijk voorbehouden. In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist "MUZIEK MET MARIEK".

17. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij "MUZIEK MET MARIEK" partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

De rechter in de vestigingsplaats van "MUZIEK MET MARIEK" is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft "MUZIEK MET MARIEK" het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

18. Vindplaats en wijziging voorwaarden

De Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op de website van "MUZIEK MET MARIEK" (www.muziekmetmariek.nl). Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerd versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met "MUZIEK MET MARIEK".

De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.